

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepassing

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven en overeenkomsten van InZicht Budgetcoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van de voorbereidende als uitvoerende aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk ander is overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door InZicht Budgetcoaching uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Offerte en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van InZicht Budgetcoaching zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is InZicht Budgetcoaching gerechtigd het aanbod te wijzigen.

2.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij InZicht Budgetcoaching mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

2.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en InZicht Budgetcoaching de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben door middel van een ondertekende offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.

2.4 De verplichtingen van InZicht Budgetcoaching gaan nooit verder dan door InZicht Budgetcoaching schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Medewerking door cliënt

3.1 Cliënt zal InZicht Budgetcoaching steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

3.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan InZicht Budgetcoaching verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in artikel 3.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 3.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is InZicht Budgetcoaching bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 4 Uitvoering

4.1 InZicht Budgetcoaching neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

4.2 InZicht Budgetcoaching zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van InZicht Budgetcoaching bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 Wijzigingen en meerwerk

5.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door InZicht Budgetcoaching in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

5.2 De extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van InZicht Budgetcoaching.

5.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

5.4 Indien naar het oordeel van InZicht Budgetcoaching een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is InZicht Budgetcoaching bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 6 Honorarium, betaling en termijnen

6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, per gesprek, per dagdeel, per dag of een vast honorarium overeenkomen.

6.2 Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, door overschrijving naar een door InZicht Budgetcoaching aan te wijzen bankrekening.

6.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. InZicht Budgetcoaching is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wettelijk wordt bepaald en eventuele gerechtelijke kosten.

6.5 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van InZicht Budgetcoaching dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

6.6 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht op overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij het InZicht Budgetcoaching schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en InZicht Budgetcoaching ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 7 Overmacht

7.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen InZicht Budgetcoaching opgeschort. In dat geval is InZicht Budgetcoaching verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan InZicht Budgetcoaching zich bij de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte nalevering van de overeenkomst in redelijkheid niet van InZicht Budgetcoaching kan worden gevergd. Indien InZicht Budgetcoaching bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is InZicht Budgetcoaching gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt InZicht Budgetcoaching zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.

9.2 InZicht Budgetcoaching behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9.3 Alle door InZicht Budgetcoaching verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, werkwijzen, contracten en andere geestesproducten van InZicht Budgetcoaching en dat in de ruimste zin des woord, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming

van InZicht Budgetcoaching worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilms of anderszins.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Indien InZicht budgetcoaching aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 De aansprakelijkheid van InZicht Budgetcoaching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt InZicht Budgetcoaching onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en InZicht Budgetcoaching ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

10.3 InZicht Budgetcoaching is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke InZicht Budgetcoaching naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

10.4 Cliënt zal InZicht Budgetcoaching vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

10.5 Indien InZicht Budgetcoaching aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van InZicht Budgetcoaching beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.6 De aansprakelijkheid van InZicht Budgetcoaching is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.7 InZicht Budgetcoaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van InZicht Budgetcoaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan InZicht Budgetcoaching toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. InZicht Budgetcoaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 11 Annulering en beëindiging

11.1 InZicht Budgetcoaching behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk kosteloos te annuleren. InZicht Budgetcoaching dient de annulering

schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

11.2 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

12.2 Alle geschillen welke tussen InZicht Budgetcoaching en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter.

12.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

12.4 Klachten kunnen tot uiterlijk 14 dagen na afloop van de dienstverlening worden ingediend bij InZicht Budgetcoaching.

Artikel 13 Slotbepaling

13.1 InZicht Budgetcoaching is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst versie van de algemene voorwaarden.

13.2 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InZicht Budgetcoaching.

13.3 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.